

消費者被害についての資料を探す

○キーワードで探す

探したいことが決まっている場合、先にその事柄についてのキーワードを決めておくと、効率よく情報を集めることができます。

(例)

「消費者」、「消費者問題」、「消費者保護」、「クーリングオフ」、
「解除」、「解約」、「契約」、「トラブル」、「特定商取引」
など。



○参考図書で調べる場合

事典・辞書・ハンドブック等、調べるために使う本を参考図書とよびます。

分類	資料名	著者	出版社	出版年
590.4 ク	くらしの豆知識 2021年版	国民生活センター	国民生活センター	2020
320.9 テ	デイリー六法 2020	大石眞	三省堂	2019
324.1 シ	民法	山野目章夫	有斐閣	2020

○関連の図書を探す

被害に遭わないために

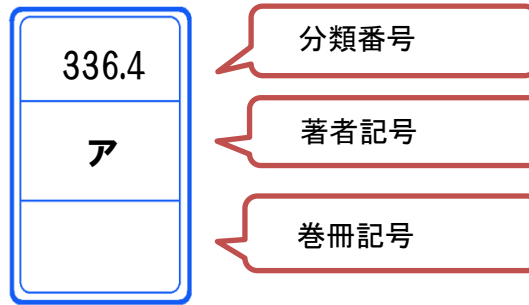
分類	書名	著者	出版社	出版年
365 ロ	ぼく、催眠商法の会社に入っちゃった	ロバート・熊	辰巳出版	2020
365 シ	新・消費者法これだけは	杉浦市郎	法律文化社	2020
368.6 シ	国際ロマンス詐欺被害者実態調査	新川てるえ	太郎次郎社	2019

こんなときどうすればいいの? というときに...

分類	書名	著者	出版社	出版年
365 ホ	大学生が知っておきたい消費生活と法律	細川幸一	慶應義塾大学出版会	2018
673.3 ス	すぐに役立つ図解とQ&Aでわかる特定商取引法と消費者取引の法律問題トラブル解決法	森公任	三修社	2019
367.7 コ	親のお金守ります	小早川浩	自由国民社	2019
365 ム	Q&A詐欺・悪徳商法相談対応ハンドブック	村千鶴子	ぎょうせい	2017
365 ム	Q&A市民のための消費者契約法	村千鶴子	中央経済社	2019
365 マ	判例消費者契約法の解説	升田純	民事法研究会	2019

○分類番号

分類番号とは、本の背表紙についているラベルの番号のことです。
本棚で番号順に並んでいるため、本を探す時の目印となります。



○職員に聞いてみる

図書館では定期的に新しい本を購入しています。
また、出版年が経過した本は書庫に保存します。
お探しの本が見つからない場合は、職員がお手伝いします。
お気軽に声をおかけ下さい。

○図書館にない資料を探している時

可児市立図書館にない本を見たい時は、カウンターでご相談ください。
市内の図書館にない場合、市外の公共図書館から借りることができるかもしれません。
リクエスト用紙に必要な事柄をご記入の上、お申込み下さい。
(書名、著者名、出版社など、できるだけ詳しく書いてください)

また、岐阜県内の図書館の蔵書を調べることができるWEBページもあります。

「岐阜県図書館」

<http://www.library.pref.gifu.lg.jp/>

「岐阜県内図書館横断検索」

http://ufinity07.ip.fujiitsu.com/gifu/?page_id=51

「カーリル 日本最大の図書館検索」

<http://calil.jp/>

○インターネットで探す

「消費者庁」

<https://www.caa.go.jp/>

被害にあったら『188(いやや)泣き寝入り消費者ホットライン』へ

「岐阜県庁 面接法律相談」

<http://www.pref.gifu.lg.jp/>

①トップページより『くらし・防災・環境』へ

②『くらし・防災・環境』より『消費者生活・県民生活』へ

③『県民生活相談』へ

面接による無料の法律相談があります(要予約)。